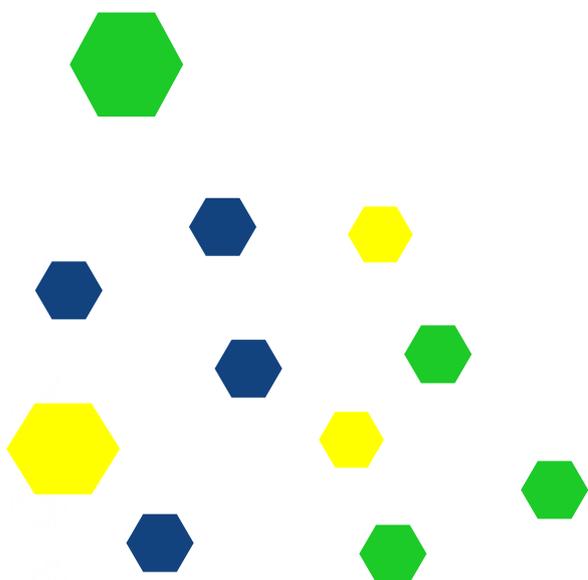




Rapport annuel 2019



Sommaire

Rapport de la présidente	4–5
Rapport de la directrice	6–8
2019 en images	9
La vie à L’Arche Fribourg.....	10–11
Comptes et budget	12-15



Rapport de la présidente



« Une année de travail dans la sérénité et l'amitié », tels étaient mes vœux pour L'Arche Fribourg en général et pour notre comité en particulier au seuil de 2019, deux objectifs indissociables et complémentaires s'il en est, qui nous auront permis de traverser les petits bonheurs et les turbulences de la vie de nos communautés !

Si la projection au Rex du film « Le sacrement de la tendresse » nous a déposés en ce début d'année sur un doux nuage, celui d'une salle comble réunissant tous les amis et les sympathisants de L'Arche, il a bien fallu « redescendre de la montagne » et reprendre pied dans le quotidien !...

Selon le désir des responsables, l'apéritif précédant nos séances de comité est remplacé désormais par le partage du repas, ceci afin de laisser le temps à toutes les personnes accueillies d'être de retour des ateliers. La nouvelle formule riche de rencontres permet à tous de vivre un bon moment d'échanges autour de la table. L'apéritif toujours de mise au Grain de Sel reste un temps fort apprécié également. Merci à chacun de nous accueillir dans vos foyers toujours si chaleureusement, avec des préparations toujours succulentes !

Le comité, dans le prolongement du séminaire Ordinata, avait émis le désir de participer au discernement des foyers, dans le but de se rapprocher de la vie des communautés (pas de comité hors-sol !) et de favoriser l'écoute en mettant des visages sur les noms. Ce projet est présenté et longuement discuté de part et d'autre pour finalement être mis de côté par le Conseil de Communauté, pour l'instant.

Au printemps, les révélations sur les abus du Père Thomas claquèrent comme un coup de tonnerre et nous obligèrent à réévaluer les risques d'abus et à établir des procédures de protection (extrait du casier judiciaire, code de conduite, etc.) La transparence est encore plus d'actualité, le bien-être des personnes accueillies est à ce prix.

Un peu plus tard, c'est la mort de Jean Vanier qui assombrit L'Arche.

La priorité n°1 de notre *Mandat 2019-2022*, pour rappel le vieillissement des personnes, nous amène à ouvrir un vaste chantier qui va durer un temps certain.

Dans une première étape, un inventaire des barrières architecturales des maisons a été commencé, avec l'aide de la Direction. Ce listing dévoile en priorité la vétusté des salles de bain, et l'urgence de leur réfection, la mise en état de l'ascenseur de Béthanie, etc. Mais très vite une réflexion beaucoup plus large s'impose à nous : restaurer ? mettre à niveau 1 seul foyer ou les 3 maisons ? construire à neuf ? Ce dossier va nous occuper de nombreuses années encore et demandera des réflexions approfondies, des négociations avec les propriétaires, sans oublier le canton. Affaire à suivre, donc !

Avec la démission de Mme Sandrine Gafner, notre équipage a perdu une personne appréciée non seulement pour ses compétences juridiques, mais aussi pour ses qualités humaines d'empathie et d'optimisme. Merci l'amie ! Et bienvenue dans notre team à M. Jean-Paul Moulin, à l'essai parmi nous, et malgré tout déjà investi dans nos préoccupations.

Sérénité dans les épreuves et amitié entre nous, mes souhaits ont été comblés grâce à l'engagement de chacun, au respect de tous. C'est une joie pour moi de pouvoir rendre service à L'Arche Fribourg ! Ma reconnaissance à la directrice, aux membres du bureau pour tout leur travail qui dépasse largement leur cahier des charges, sans lequel la communauté ne pourrait si bien vivre. Alors que vive L'Arche Fribourg !

Chantal Vienny Guerry
Présidente

Rapport de la directrice



La rencontre, toujours au centre

« Salade de fruits et fondue, partages et discussions, retrouvailles et jardinage, accueil de compatriotes marseillais, chapeaux et danses » : tout ça et bien plus encore ont fait de l'année 2019 une année riche en rencontres et en émotions.

Plusieurs événements ont en effet permis de nous rassembler et de continuer à tisser nos liens, à commencer par la visite de Stephan Posner, responsable international de L'Arche. Une grande fondue moitié-moitié avait été préparée en son honneur, dans les foyers de Fribourg, et le lendemain, ce fut l'élaboration d'une grande salade de fruits, qui réunit toutes les communautés suisses, lors de l'Assemblée générale de L'Arche Suisse, ravivant ainsi le sentiment d'appartenance à une même famille.

Vint ensuite « la journée des anciens » où assistants et personnes accueillies de la communauté de Fribourg ont retrouvé d'anciens assistants et résidents de l'époque. Cette belle journée a rempli de souvenirs le lundi de Pentecôte 2019. Les anecdotes des uns et des autres ont trouvé oreille attentive auprès des « nouveaux ». Il a aussi été question de jardiner, de chanter, de danser, et de partager tous ensemble un grand buffet canadien.

En août, nous avons reçu la visite de quelques membres de la communauté de L'Arche Marseille qui, en plus de nous avoir amené du soleil, ont aussi apporté beaucoup de bonne humeur ainsi que de beaux moments de partage et d'échanges.

Quant à la fête annuelle de la communauté, elle rencontre toujours autant de succès. L'édition 2019 a été particulièrement festive puisqu'elle a été organisée sur le thème de « La fête dans la fête ». Concert, déguisements et musiques entraînantes étaient au programme de ce 14 septembre.

Les célébrations ne se sont pas arrêtées là. Nous avons aussi eu la chance de fêter de nombreux jubilés en 2019, tant parmi les personnes accueillies que parmi les assistants.

Célébrer le présent tout en préparant l'avenir

D'un point de vue plus formel, nous avons mis en route notre mandat avec les multiples défis qui nous attendent pour les quatre ans à venir. Il y a tout d'abord le projet lié au vieillissement, qui a occupé bon nombre de nos réunions de travail. Concrètement, à la fin 2019, une étude en plusieurs étapes a été lancée auprès des personnes accueillies, mais aussi du réseau, des partenaires et de leur entourage, afin de récolter des données qui nous seront utiles pour développer des solutions adaptées. En effet, plusieurs personnes accueillies dans nos foyers commencent à vieillir. Notre institution souhaite se donner les moyens d'avoir une vision d'ensemble de leurs besoins et d'en anticiper l'évolution, en tenant compte de l'avis de personnes significatives et du contexte cantonal en la matière. Les personnes interrogées ont été de fait : la direction, les membres du comité, les collaborateurs, deux représentants par personne accueillie (membres de la famille ou représentants légaux) et surtout les personnes accueillies, elles-mêmes. La problématique du vieillissement a également permis de rencontrer nos partenaires de réseau, de les interroger sur une préoccupation hautement partagée.

Tous les autres points du mandat ont également été honorés en 2019. Un gros travail a été fait dans le cadre de l'amélioration de nos procédures. Développer une culture de l'erreur est aussi un objectif que nous nous proposons d'atteindre. Celui-ci a été en partie abordé à travers la création d'une fiche destinée à signaler des erreurs ou des incidents survenus dans les foyers. Les collaborateurs auront alors une voie de plus pour rapporter d'éventuels dysfonctionnements, qui pourront ensuite être analysés ou discutés et surtout corrigés.

Au niveau international, notre engagement se reflète dans notre participation au processus de révision de la Charte de L'Arche. Chaque communauté est invitée à découvrir ce qui l'inspire, ce qui la guide et ce qui l'unit aux autres communautés de L'Arche dans le monde. Lors de différentes phases, qui vont s'étaler sur au moins trois ans, les personnes qui composent L'Arche Fribourg doivent entamer un processus d'écoute et de partage en se demandant ce qu'est L'Arche pour elles. Le processus de la Charte est une invitation à relire notre histoire et à rassembler notre expérience, à discerner l'esprit, « les perles » qui nous inspirent et le fil conducteur qui nous lie. A l'issue de ce processus, qui souhaite tenir compte des réalités de chacune des Arches, la Charte sera votée.

Des formations pour les personnes accueillies et pour le personnel

Le 30 mars 2019, a eu lieu la journée de formation des personnes accueillies. Cette fois, il a été question de discuter de leurs valeurs, de ce qui était important pour elles. Voici ce qu'il est ressorti de cette rencontre, animée par les responsables de foyer.



Il ne reste plus qu'à faire vivre ces mots qui guident les choix et les comportements, en les mettant en musique.

En 2019, les collaborateurs ont bénéficié de la formation « Quelle attitude prendre face à la violence ? ». Sur la base de situations concrètes et réalistes, il s'est agi d'apporter quelques pistes pour aider les professionnels à réagir adéquatement lors de certains épisodes de violence.

Ces différentes formations témoignent de l'engagement du personnel. J'en profite pour remercier toutes les personnes qui œuvrent au bon fonctionnement de L'Arche Fribourg, ainsi que toutes celles qui donnent de leur temps bénévolement, notamment les membres du comité. Que soient également remerciées les personnes accueillies qui nous apportent tant et sans lesquelles l'aventure de L'Arche n'existerait pas.

*Myriam Martinez Piller
Directrice*



2019 en images



La vie à L'Arche Fribourg

SORTIE DU PERSONNEL

Au mois de janvier, le personnel de l'Arche Fribourg a vécu une journée particulière.

Tous les ingrédients étaient réunis pour fortifier les liens entre nous. Sur le thème « Bâtir sur le roc », nous avons expérimenté, de façon originale, le partage et l'effort en sculptant trois blocs de molasse. C'est avec enthousiasme que nous avons gravé des motifs qui nous identifient et nous relient : logo de L'Arche Fribourg, escargot, vagues, colombe, cathédrale Saint-Nicolas... Des dons de sculpteur sont apparus chez chacun, et nous étions fascinés du résultat. Un bloc est exposé devant chaque foyer, alors ouvrez l'œil !

François



CARNAVAL

On a bien aimé fêter Carnaval à la Grotte ! Il y avait des hippies, des cavaliers, Alain Morisod, des clowns, un Africain arabe, un lapin avec un crocodile sur les épaules, un petit mouton, un soleil-Minnie et plein d'autres déguisements originaux. Nous avons fait la chenille, nous avons écouté la Guggenmusik et certaines personnes ont dansé ensemble.

Nous avons mangé un tas de bonnes choses : des têtes de choco, des pizzas, des pingouins, des chips, un cake, des muffins et des brochettes.

La fête était très belle et remplie de couleurs chaudes !

Vivement l'année prochaine !

Marie-Thérèse, Jean-François, Sylvie, Elise et Emilie



WEEK-END DE LA FETE-DIEU

Jeudi, le matin, on a commencé par préparer le pique-nique avec Juliette : des saucisses à rôtir, une salade, des sauces et un clafoutis à la rhubarbe ! On a préparé les jeux : des raquettes de badminton et le « Dobble. » Après, on est allé avec le foyer à la Sarine. On a commencé par manger sous un parasol (car le soleil tapait fort) les saucisses grillées sur le feu par Andréas. Pour le dessert, on est allé ailleurs, à l'ombre, au bord de la rivière. Puis on a joué au « Dobble » et au badminton : c'était super cool, on a bien rigolé. Le lendemain, on est allé pique-niquer au bord du lac de Schiffenen, mais on a eu froid cette fois. Après on est allé ramasser des fraises, on en a mangé quelques-unes et on a fait une photo où on faisait semblant de croquer dans les fraises : c'était cool ça !! En rentrant au foyer, on a fait de bonnes confitures de fraises et de rhubarbe ! Un long week-end de fête super !

*Texte dicté par Alexandra
recueilli par Juliette*

VACANCES A NOIRMOUTIER

Nos vacances à Noirmoutier furent un véritable feu d'artifice, comme celui que nous avons contemplé sur la mer un soir. Tout était réuni pour que cette semaine soit inoubliable : notre jolie maison, l'odeur des embruns, de vrais paysages de carte postale que nous avons découverts à pied, en vélo et en minibus, ainsi que les grandes plages de sable fin, les maisons blanches avec leurs volets bleus, les marais salants, l'océan aux mille couleurs toujours changeantes... Et puis cette journée féerique au parc du Puy du Fou qui nous a fait voyager à travers l'histoire, les deux heures de navigation sur un vieux gréement, les baignades dans les vagues, les rires, l'enthousiasme de chacun, la promenade en vélo qui a terminé en tour en rosalie, les grasses matinées, les fruits de mer... Merci à mon groupe pour la simplicité et la joie qui a régné !

Juliette

INTERVIEW D'UNE ETUDIANTE INTERNE

Peux-tu te présenter ?

Je m'appelle Mara, je suis étudiante en pédagogie spécialisée curative. Je viens d'Appenzell. J'aime faire du sport et être dehors, dans la nature.

Pourquoi as-tu choisi de venir habiter à L'Arche ?

J'ai cherché une colocation. Ma mère, qui a travaillé il y a longtemps à Im Nauen, m'a parlé de L'Arche Fribourg où les étudiants peuvent habiter et travailler un peu. C'est une bonne occasion pour moi d'habiter avec des personnes différentes, comme dans une famille. C'est intéressant par rapport à mes études, mais aussi pour moi.

Est-ce facile de trouver un équilibre entre la communauté, les études et les loisirs ?

Pour le moment, ça va, parce que je n'ai pas encore trop à faire pour les études. Mais il n'y a que 6 semaines que je suis ici et je dois encore trouver un rythme. Les personnes sont gentilles et patientes, elles me laissent le temps de trouver mon rythme et mon équilibre.

Comment est-ce d'habiter avec des personnes avec un handicap ?

C'est super, les personnes sont très ouvertes et cherchent le contact, ce qui est plus facile. Quand je donne quelque chose, je reçois toujours quelque chose en retour. Par exemple, quand j'aide Marie-Thérèse à changer les draps de son lit, j'ai la chance de passer un moment privilégié avec elle. J'ai aussi un handicap, c'est le français. Merci au foyer de me donner la possibilité de vivre cette expérience.

Interview réalisé par Murielle



Comptes et budget



Transparence

Les comptes annuels 2019 sont caractérisés par une plus grande clarté dans la présentation, initiée lors de l'Assemblée générale précédente. De plus, à la demande du comité de L'Arche Fribourg, nous avons rendue aussi transparente que possible notre présentation sur l'utilisation des dons et de la solidarité internationale.

Les comptes sont bouclés conformément aux recommandations relatives à la norme Swiss GAAP RPC et plus particulièrement selon la norme 21 applicable aux organisations sociales à but non lucratif.

Dons

Le total des dons collectés est de CHF 15'058.- dont CHF 11'928.55 nous ont entre autres permis de financer les excursions des vacances communautaires, la fête de la Communauté, la séance du film sur Jean Vanier et la nouvelle pelouse du foyer de la Grotte.

Un grand MERCI à nos donateurs !

Le solde est affecté à la réserve, qui s'élève désormais à CHF 153'795.03 au bilan.

Solidarité internationale

Les dons collectés pour Al Safina s'élèvent à CHF 7'536.40. Le total disponible sur le compte qui est dédié à cette communauté de L'Arche en Syrie est de CHF 65'760.-

Par ailleurs, ce sont CHF 2'226.15 qui ont été récoltés pour les communautés de L'Arche dans le monde.

Cotisations

Si vous n'êtes pas encore membres et que vous souhaitez le devenir, vous pouvez vous adresser au secrétariat de L'Arche Fribourg par mail (secretariat@arche-fribourg.ch) ou par téléphone (026 323 15 85).



Tél. +41 26 435 33 33
 Fax +41 26 435 33 34
 www.bdo.ch

BDO SA
 Petit-Moncor 1A
 Villars-sur-Glâne
 Case postale
 1701 Fribourg

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint
 À l'Administration de

L'Arche Fribourg

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, tableau de flux de trésorerie, tableau de variation du capital et annexe) de L'Arche Fribourg pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels en conformité avec Swiss GAAP RPC 21, des exigences légales, des statuts ainsi que du règlement d'exécution du 1^{er} décembre 1987 de la loi du 20 mai 1986 sur l'aide aux institutions spécialisées pour personnes handicapées ou inadaptées, incombe à l'administration alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels avec une somme de bilan de CHF 1'207'973.01 ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats selon la loi, son règlement d'exécution, les statuts et la norme Swiss GAAP RPC 21.

Fribourg, le 15 avril 2020

BDO SA

Yvan Haymoz

Expert-réviseur agréé

Lucien Jordan

Réviseur responsable
 Expert-réviseur agréé

ACTIF	Comptes 2018	Comptes 2019
Caisses, CCP, banque *	366'565	307'822
Débiteurs pensionnaires	105'271	125'052
Stocks Mazout et produits ménagers	4'558	6'247
Solde de subvention n et n-1	96'492	166'088
Comptes de régularisation	50'930	29'431
Actif circulant	623'815	634'641
Immeubles	545'019	538'505
Mobilier	26'306	22'889
Informatique	8'255	11'938
Actif immobilisé	579'579	573'332
TOTAL	1'203'394	1'207'973

PASSIF	Comptes 2018	Comptes 2019
Autres créanciers/canton de Fribourg	58'474	72'704
Prêts de particuliers	35'000	35'000
Hypothèque	235'500	217'500
Passifs transitoires	6'711	2'167
Capitaux étrangers	335'685	327'371
Dons en réserve Arche Fribourg	150'666	153'795
Dons en réserve Al Safina *	58'224	65'760
Dons à reverser Arche Internationale	300	2'526
Capital	599'520	599'520
Réserves	59'000	59'000
Capitaux propres	867'710	880'602
TOTAL	1'203'394	1'207'973

Actif

L'Arche Fribourg utilise les ressources disponibles essentiellement en investissements (actif immobilisé) et en trésorerie (actif circulant). Dans ce dernier poste, cela inclut les créances envers les personnes accueillies (factures non encore encaissées).

Passif

Pour son fonctionnement, L'Arche Fribourg s'appuie sur des ressources financières internes (capitaux propres) et externes (capitaux étrangers). A l'externe, il y a l'hypothèque et les créances fournisseurs (factures que L'Arche doit encore payer à ses fournisseurs). A l'interne, il y a le capital de l'Association, augmenté des dons mis en réserves, ainsi que des dons de solidarité qui n'ont pas encore été reversés.

Les **produits d'exploitation** sont en hausse, essentiellement à cause de l'intégration d'une nouvelle personne accueillie (15 places au lieu de 14 en 2018).

Au niveau des **charges d'exploitation**, le budget est dépassé d'environ CHF 42'000.-.

Nous intégrons en effet les dépenses spécifiques à l'Association et prises sur les dons. De plus, nous avons connu quelques désagréments : petite inondation au sous-sol de la Grotte et rattrapage de charges pour Béthanie. Enfin, des dépassements prévus antérieurement n'ont été dépensés qu'en 2019 (à la Grotte, abattage d'arbres et plantation de deux érables champêtres).

Les charges de personnel sont plus élevées, cela est dû au fait que les assistants sont plus qualifiés et donc mieux rémunérés. Le taux d'EPT utilisé est stable (1354 %). Il y a aussi 3 places de stagiaires (+1 place).

Concernant les investissements, nous continuons la rénovation électrique à la Grotte et prévoyons la mise en œuvre d'un projet d'adaptation de ce même bâtiment au vieillissement dès 2021, sous réserve de l'acceptation du projet par le Canton.

Le déficit d'exploitation en 2019 est de CHF 143'416.09 pris en charge par le Canton de Fribourg.

PRODUITS D'EXPLOITATION	Comptes 2018	Comptes 2019	Budget 2020	Budget 2021
Contributions des personnes accueillies	698'746	730'917	792'000	792'000
Autres produits de prestations aux internes	172	0	500	500
Locations et intérêts financiers			180	2'580
Repas et pensions du personnel/bénévoles	86'794	90'771	110'500	104'000
Autres produits	8'846	11'369	6'000	6'000
Cotisations de membres	2'310	2'140	2'000	2'000
Contributions autres Cantons	166'843	168'197	129'105	154'858
Contributions du canton de Fribourg	402'000	399'000	399'000	412'000
Contribution interne *		11'929	17'950	17'050
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	1'365'711	1'414'322	1'457'235	1'490'988
Salaires	949'933	1'010'089	1'049'554	1'109'126
Charges sociales	157'209	165'414	176'703	188'975
Formation	8'653	10'083	10'000	10'000
Autres frais du personnel, honoraires, interim	14'204	20'027	15'100	15'350
Charges de personnel	1'129'999	1'205'613	1'251'356	1'323'451
Vivres et boisson, besoins médicaux	90'784	96'931	98'000	99'500
Linge, articles de ménage et de nettoyage	7'076	7'564	7'100	7'900
Frais d'entretien immeuble & mobilier	35'235	40'132	30'500	37'500
Loyers	68'880	68'880	68'000	68'000
Charges financières et intérêts	3'175	3'270	4'200	4'200
Amortissements	24'712	26'691	27'615	39'842
Eau et énergie	25'736	32'047	26'100	26'100
Activités, excursions, vacances	17'067	19'548	21'550	21'550
Frais de bureau et d'administration	20'172	21'299	21'200	21'200
Cotisations	17'160	17'280	16'500	17'000
Honoraires révision	3'885	4'377	11'400	10'500
Assurances	7'427	8'553	8'000	8'500
Autres Charges	3'971	5'551	4'200	4'700
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	1'455'229	1'557'738	1'595'721	1'689'943
SOLDE D'EXPLOITATION (=DEFICIT)	89'569	143'416	138'486	198'955
INVESTISSEMENTS	Comptes 2018	Comptes 2019	Budget 2020	Budget 2021
Mobilier, Machines, Outillage	6'516	1'187	6'780	0
Informatique	11'226	8'981	3'000	4'000
Immobilier	1'615	10'141	16'500	194'431
TOTAL	19'357	20'309	26'280	198'431
Nombre de places d'accueil + 1 UAT	14 1	15 1	15 1	15 1
Taux de présence P.A. (en %)	86.60	85.20		
Nombre de postes EPT (en %)	14.14	13.54	14.32	14.72
<i>dont éducatif salarié</i>	<i>8.61</i>	<i>8.64</i>	<i>8.72</i>	<i>9.12</i>
<i>dont éducatif apprentis/stagiaire</i>	<i>2.93</i>	<i>2.30</i>	<i>3.00</i>	<i>3.00</i>
<i>dont administratif</i>	<i>1.30</i>	<i>1.30</i>	<i>1.30</i>	<i>1.30</i>
<i>dont intendance/ménage</i>	<i>1.30</i>	<i>1.30</i>	<i>1.30</i>	<i>1.30</i>



L'ARCHE FRIBOURG

Av. Jean-Gambach 28

1700 Fribourg

026 323 15 85

direction@arche-fribourg.ch

www.arche-fribourg.ch

IBAN : CH62 0900 0000 1701 0550 5

FOYER LA GROTTTE

Av. Jean-Gambach 28

1700 Fribourg

026 323 15 50

foyer-grotte@arche-fribourg.ch

FOYER BETHANIE

Av. du Moléson 4

1700 Fribourg

026 322 51 25

foyer-bethanie@arche-fribourg.ch

FOYER GRAIN DE SEL

Av. Jean-Gambach 8

1700 Fribourg

026 321 23 85

foyer-graindesel@arche-fribourg.ch

