

Conditions Générales de Vente (CGV)



Établissement : L'Arche La Corolle

Adresse : Chem. D'Ecogia 24, 1290 Versoix, Suisse

Téléphone : +41 (0)22 304 11 80

E-mail : info@arche-corolle.ch

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute demande de produits émise via notre site internet. L'achat finalisé se fait ensuite directement entre le client et notre atelier La Fabri'K, par téléphone, e-mail ou en personne.

2. Produits

Les produits proposés sont réalisés par les personnes accueillies dans notre établissement. Chaque pièce peut être unique, et de légères variations sont possibles.

Nous faisons tout notre possible pour fournir des descriptions et des photos fidèles. Il est possible de consulter au préalable notre choix de tissus colorés et à motifs avant de finaliser la commande.

3. Commande

Les commandes ne sont **pas passées ni payées en ligne**.

En remplissant le formulaire de contact, vous **exprimez votre intérêt** pour un ou plusieurs produits. Notre équipe vous contactera dans les meilleurs délais pour confirmer les disponibilités, les prix et organiser les modalités de vente (paiement, retrait, livraison éventuelle).

4. Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF), TVA incluse si applicable.

Ils sont confirmés lors du contact personnel avec notre atelier.

5. Paiement

Le paiement s'effectue selon les modalités convenues (en espèces, facture, ou autre arrangement), après confirmation de la commande.

6. Livraison / Retrait

- Le retrait peut s'effectuer directement à l'atelier.
 - Une livraison est possible selon les cas, sur demande et avec frais éventuels. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.
-

7. Retours et réclamations

Nos produits sont réalisés avec soin. Si toutefois un article devait présenter un défaut important, merci de nous contacter dans les 7 jours suivant la réception.

Étant donné la nature artisanale et sociale de notre production, **aucun retour pour convenance personnelle n'est accepté.**

8. Protection des données

Les données que vous nous transmettez (nom, adresse, e-mail, etc.) sont utilisées uniquement pour traiter votre demande et ne sont jamais transmises à des tiers sans votre accord.

Consultez notre politique de confidentialité pour en savoir plus.

9. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse. En cas de litige, le for juridique est situé à Genève.